



COMUNE DI PIEVE TESINO

PROVINCIA DI TRENTO

VERBALE DI DELIBERAZIONE

della

GIUNTA COMUNALE

n. 31 Reg. deliberazioni

OGGETTO: approvazione protocollo d'intesa con Inps – sede regionale t.a.a. - per apertura di un punto cliente di servizio.

Il giorno **venticinque** del mese di **marzo 2014** ad ore **18,45** nella sala delle riunioni, presso il Municipio di Pieve Tesino, previa regolare convocazione, si è riunita la Giunta comunale.

Sono presenti i Signori:

1. **Livio Mario Gecele**
2. **Bruno Nervo**
3. **Stefania Buffa**
4. **Eric Prati**
5. **Tullio Gecele**

Sono assenti i Signori: //

Assiste il Segretario Comunale Signor **dott. Stefano Menguzzo**.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, il Signor **Livio Mario Gecele**, in qualità di **Sindaco**, assume la **Presidenza** e dichiara aperta la seduta, per la trattazione dell'argomento in oggetto.

Oggetto: approvazione protocollo d'intesa con Inps – sede regionale t.a.a. - per apertura di un punto cliente di servizio.

La Giunta Comunale

Premesso come a seguito di interlocuzioni con la Direzione regionale dell'INPS, sede di Trento, si è favorevolmente individuata la possibilità di aprire virtualmente a Pieve Tesino, mediante utilizzo di attrezzature tecniche già in uso, uno sportello di accesso a dati ed informazioni utili per tutti gli iscritti a detto Istituto.

Vista la proposta di protocollo d'Intesa per l'istituzione di un Punto Cliente di Servizio INPS che dovrà essere sottoscritta fra il Comune di Pieve Tesino e l'INPS per l'attivazione del servizio, allegata alla presente deliberazione per formarne parte integrante ed essenziale.

Ritenuto opportuno, in ragione anche della perifericità del Comune di Pieve Tesino, approvare l'apposito protocollo d'intesa per l'attivazione di un "Punto Cliente di Servizio", punto di accesso alle banche dati dell'INPS che consentirà a personale appositamente individuato, logicamente direttamente dalla sede comunale, di fornire informazioni ed estratti contributivi, duplicati Cud, prenotare appuntamenti ed altro ancora come previsto dall'art. 2 del protocollo d'intesa allegata alla presente deliberazione.

Preso atto che il servizio richiede che il Comune metta a disposizione, secondo necessità e quindi non in forma dedicata, un computer e un collegamento internet, oltre che una o più persone a cui l'INPS, individuate come responsabili esterni al trattamento dei dati personali, garantirà un breve percorso formativo ed assistenza in remoto.

Dato atto come uno sportello "remotizzato" per fornire assistenza diretta ai cittadini a decorrere dalla data indicativa del 01.04.2014 e per anni 2, con possibilità di un rinnovo per analogo periodo, rappresenta una opportunità importante che consente come detto di valorizzare le sinergie tra amministrazioni pubbliche.

Visti:

- il Testo Unico delle Leggi Regionali sull'Ordinamento dei Comuni della Regione Autonoma Trentino Alto Adige approvato con D.P.Reg. 01.02.2005, n. 3/L.
- lo Statuto comunale.
- il Regolamento di Contabilità approvato con delibera del Consiglio comunale n. 36 di data 21/12/2000 come modificato da ultimo con deliberazione consiliare n. 5 del 1° giugno 2011, esecutive a sensi di legge.

Visti i pareri favorevoli preventivamente espressi sulla proposta di deliberazione:

- da parte del Responsabile del Servizio Finanziario sotto il profilo della regolarità contabile e della copertura finanziaria.
- da parte del Segretario comunale sotto il profilo della regolarità tecnico amministrativa.

Con voti favorevoli unanimi espressi nelle forme di legge,

delibera

1. di approvare, per le motivazioni in premessa esposte, il protocollo d'intesa proposto da INPS, Direzione Regionale di Trento, che nel testo allegato è destinato a regolare i rapporti con l'Istituto per garantire con la formula Punto Cliente di Servizio uno sportello remoto nel periodo indicativo 01.04.2014 – 31.03.2016, salvo rinnovo per analogo tempo, di un rapporto di collaborazione finalizzato alla messa a disposizione in sede decentrata di un servizio di informazione ed assistenza.
2. di dare atto che la disciplina dei rapporti trova compiuta definizione nel documento suddetto che, composto di 10 articoli, si autorizza il Sindaco a sottoscrivere.
3. di incaricare il dipendente comunale sig. Cristofaletti Luca, Responsabile dei Servizi demografici ed alla persona, a svolgere le funzioni di amministratore locale per la

gestione operativa delle autorizzazioni di accesso, monitoraggio e controllo dell'utilizzo dei servizi INPS da parte del Comune.

4. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente esecutiva ai sensi dell'articolo 79 del D.P.Reg al fine di permettere l'apertura del punto cliente di servizio al più presto possibile.
5. di dare atto che, ai sensi dell'art. 4 della L.P. 30.11.1992 n° 23 e s.m, avverso la presente deliberazione è ammessa la presentazione:
 - di opposizione da parte di ogni cittadino entro il periodo di pubblicazione da presentare alla Giunta Comunale, ai sensi del combinato disposto dell'art. 79, comma 5 del T.U.LL.RR.O.CC. approvato con D.P.Reg. 01 febbraio 2005, n. 3/L;
 - ricorso giurisdizionale avanti al T.A.R. di Trento entro 60 giorni, ai sensi degli articoli 13 e 29 del D.Lgs. 02.07.2010, n.104;
 - in alternativa alla possibilità indicata sopra, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica da parte di chi vi abbia interesse, per motivi di legittimità, entro 120 giorni, ai sensi del D.P.R. 24 novembre 1971, n. 1199.

**Protocollo d'intesa per l'istituzione
di un Punto Cliente di Servizio INPS presso
Comune di PIEVE TESINO**

Il giorno, del mese di dell'anno

tra

**L'ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE
(INPS)**

con sede in Roma, via Ciriaco il Grande n.21, rappresentato dal Direttore dott. marco Zanotelli,
nato a TRENTO (TN) il 03/10/1957,

e

Comune di PIEVE TESINO

con sede in PIEVE TESINO (TN), Piazza Buffa Giovanni Schievano, n. 1, rappresentato dal
dott. Livio Mario Gecele, nato a PIEVE TESINO (TN) il 23/01/1951,

Premesso

che l'INPS intende facilitare l'accesso degli utenti ai propri servizi anche valorizzando le
sinergie con altre amministrazioni,

considerato

quanto disposto dal d. lgs. n. 196/2003 in materia di tutela della riservatezza dei dati
personali,

si conviene quanto segue:

Articolo 1

(Istituzione di un "Punto Cliente di Servizio")

1. L'INPS istituisce un "Punto Cliente di Servizio", nel prosieguo PCS, presso Comune di
PIEVE TESINO ubicato in PIEVE TESINO (TN) per l'erogazione di servizi predefiniti e di cui
al successivo art. 2.

Articolo 2

(Servizi forniti dal PCS)

1. Presso il PCS gli utenti interessati possono usufruire dei seguenti servizi dell'INPS
individuati tra quelli elencati nell'Allegato 1 alla Circolare INPS n. 119/2011

- a) Estratto contributivo
- b) Pagamenti prestazioni
- c) Domus

- d) Duplicato CUD (Pensionati e Prestazioni a sostegno del reddito)
- e) Duplicato ObisM
- f) Modulistica on-line

2. Presso il PCS è possibile, inoltre:

- Prenotare appuntamenti presso le sedi INPS;
- Formulare quesiti all'INPS;
- Utilizzare strumenti di comunicazione a distanza con operatori INPS.

3. Successivamente alla sottoscrizione del presente Protocollo le parti si riservano, con apposite intese da sottoporre alla validazione della Direzione generale INPS, di concordare l'ampliamento dei servizi INPS fruibili presso il PCS, individuandoli, comunque, tra quelli elencati nell'Allegato 1.

Con le medesime formalità le parti provvederanno eventualmente a ridurre i servizi elencati al punto 1 qualora la loro fornitura presso il PCS si dovesse valutare non più efficace.

Dette intese divengono parte integrante del presente Protocollo.

Articolo 3

(Ripartizione di spese ed oneri)

1. Comune di PIEVE TESINO si fa carico del costo relativo al consumo di energia elettrica e di tutte le altre spese dirette e indirette connesse all'espletamento dei servizi forniti dal PCS.

Articolo 4

(Espletamento del servizio)

1. I servizi di cui all'art. 2 del presente Protocollo d'intesa sono forniti dal personale Comune di PIEVE TESINO secondo il calendario e le modalità dallo stesso stabilito e sotto il controllo e la consulenza della Direzione Provinciale INPS/ Filiale di Coordinamento di TRENTO ALTO ADIGE.

Articolo 5

(Modalità di accesso)

1. L'accesso ai servizi è consentito esclusivamente dalle postazioni di lavoro degli Uffici Comune di PIEVE TESINO utilizzando apposite credenziali di autenticazione, strettamente personali, rilasciate dall'INPS agli **operatori** espressamente indicati da Comune di PIEVE TESINO

2. L'accesso ai servizi è consentito attraverso la rete INFRANET del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) o, laddove non disponibile, attraverso la rete INTERNET.

3. Al fine di non consentire l'accesso ai servizi da postazioni di lavoro che non appartengono alla rete Comune di PIEVE TESINO l'accesso dovrà avvenire attraverso uno o più indirizzi **IP pubblici di tipo statico** (indirizzo del proxy o router di accesso ad internet) che dovranno essere comunicati prima dell'attivazione del servizio.

4. Comune di PIEVE TESINO individuerà uno o più soggetti, sulla base di requisiti di idoneità soggettiva di tipo tecnico e fiduciario, che svolgeranno le funzioni di "amministratore locale" per la gestione operativa delle autorizzazioni di accesso. Gli "amministratori locali" sono inoltre preposti al monitoraggio e controllo dell'utilizzo dei servizi da parte degli operatori. Allo scopo di garantire un adeguato livello di riservatezza delle comunicazioni nei processi di gestione delle credenziali di accesso, gli amministratori locali nonché gli operatori devono disporre di un indirizzo e-mail istituzionale (es. mario.rossi@ente.it).

5. L'INPS effettua il tracciamento di tutti gli accessi ai dati effettuati da parte degli operatori e al quale risulteranno imputati.

Articolo 6

(Formazione del personale)

1. L'INPS provvede a realizzare per i dipendenti designati ai sensi dell'art. 4 un corso di formazione e/o di affiancamento sulle materie oggetto del servizio e sulle procedure informatiche da utilizzare.

2. Per la fase iniziale il personale Comune di PIEVE TESINO potrà avvalersi di un servizio di consulenza telefonica fornito dai dipendenti dell'INPS per l'espletamento dei compiti connessi al funzionamento del PCS.

Articolo 7

(Fornitura delle informazioni agli utenti)

1. I servizi resi presso i PCS devono essere relativi ai singoli richiedenti ovvero a terze persone che abbiano fornito al richiedente apposita e regolare delega.

2. I richiedenti devono essere identificati a cura dell'impiegato addetto al servizio, che annota gli estremi del documento di riconoscimento dell'utente su apposito elenco giornaliero gestito informaticamente.

3. Su detto elenco devono essere evidenziati gli accessi effettuati per conto di terze persone deleganti.

4. Negli archivi dell'INPS resta traccia di ogni accesso effettuato.

Articolo 8

(Tutela della privacy)

1. Per i servizi INPS resi presso il PCS, Titolare del trattamento dei dati effettuato è l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale che, ai sensi dell'art. 29 del decreto legislativo n. 196/2003, nomina Comune di PIEVE TESINO presso cui è istituito il PCS Responsabile esterno del trattamento dei dati personali. Dalla sottoscrizione dell'Atto di nomina il Responsabile designato si vincola alla scrupolosa osservanza, oltre che delle apposite istruzioni ricevute dal Titolare, delle disposizioni contenute nel citato d. lgs. n. 196/2003, in particolare per quanto concerne la sicurezza dei dati oggetto del trattamento, gli adempimenti e le responsabilità nei confronti degli interessati, dei terzi e dell'Autorità del Garante. Il Responsabile assicura che i dati non siano utilizzati per fini diversi da quelli previsti dal Protocollo d'intesa e si impegna affinché non vengano divulgati, comunicati, ceduti a terzi né in alcun modo riprodotti; a tal fine provvede ad impartire precise e dettagliate

istruzioni agli addetti al trattamento che, operando in qualità di suoi Incaricati, avranno accesso ai dati stessi, secondo quanto disposto dall'articolo 30 del decreto legislativo n.196/2003.

2. Comune di PIEVE TESINO s'impegna a non duplicare i dati resi disponibili e a non utilizzarli per creare autonome banche dati.

Articolo 9

(Adeguamento del software)

1. L'INPS si riserva la facoltà di modificare in ogni momento il software di controllo degli accessi, in relazione all'evoluzione dei propri sistemi di sicurezza logica dei dati.

Articolo 10

(Durata)

1. Il presente Protocollo d'intesa ha durata di 2 anni a decorrere dalla data di stipula ed è rinnovato per uguale periodo, salvo disdetta scritta o modifiche ed integrazioni da comunicarsi entro sei mesi dalla scadenza.

2. Le parti si impegnano ad apportare le modifiche o le integrazioni che si riveleranno necessarie a seguito dell'evoluzione normativa.

3. Resta salva, per entrambe le parti, la facoltà di disdetta a seguito di sopravvenuta impossibilità all'adempimento.

Data, ____/____/____

Il Direttore INPS

Il Legale
Rappresentante dell'ente

Verbale letto, confermato e sottoscritto.

IL SINDACO
f.to Livio Mario Gecele

IL SEGRETARIO COMUNALE
f.to dott. Stefano Menguzzo

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto, Segretario comunale, su conforme attestazione dell'incaricato alle pubblicazioni, certifica che, la presente deliberazione, è in pubblicazione all'Albo Pretorio del Comune di Pieve Tesino dal giorno 27/03/2014, n. 78 reg. Pubblicazioni, per **dieci giorni** consecutivi.

Pieve Tesino, li 27.03.2014

IL SEGRETARIO COMUNALE
f.to dott. Stefano Menguzzo

Certifica altresì che, entro il periodo di pubblicazione della medesima, non risultano pervenuti reclami, opposizioni.

Pieve Tesino, li _____

IL SEGRETARIO COMUNALE
dott. Stefano Menguzzo

Deliberazione dichiarata immediatamente esecutiva.

inviata ai Capigruppo consiliari in data 27.03.2014

IL SEGRETARIO COMUNALE
f.to dott. Stefano Menguzzo